



Податоци за квалитет на битстрим пристап и препродажба на битстрим услуга

А. Просечно време за изведба на индивидуален битстрим пристап (година 2023, квартал 4 ,³)

| Просечно време за изведба за сопствени корисници ⁴ | Просечно време за изведба за корисници на оператор-корисник ⁴ | Отстапување(%) WS во однос на Retail (WS – Retail) / Retail |
|---|--|---|
| 4.1 календарски денови | 3.4 календарски денови | -17% (со оптика) |

Б. Просечно време за отстранување на дефекти (година 2023, квартал 4,³)

| Процентуална застапеност на дефекти во однос на вкупниот број на дефекти ⁵ | Просечно време за отстранување на дефекти за сопствени корисници ⁶ | Просечно време за отстранување на дефекти за корисници на оператор-корисник ⁶ | Отстапување(%) WS во однос на Retail (WS – Retail) / Retail |
|---|---|--|---|
| 67.2% (<48 hrs), за дефекти во просторот на МКТ и на пристапни линии | 24:12:25 | 21:25:48 | -11.5% |
| 32.8% (>48 hrs), за дефекти во просторот на МКТ и на пристапни линии | 99:03:40 | 96:59:12 | -2.1% |

Појаснувања:

3. Периодот се однесува на квартално ниво
4. Просечно време за изведба на битстрим пристап сметано од моментот на прием на барање од сопствена малопродажна служба или од оператор-корисник, започнувајќи од денот на поднесување на барањето.
5. Две групи на дефекти: дефекти за кои е потребно пократко време на отстранување и нивно процентуално учество и дефекти за кои е потребно подолго време за отстранување и нивно процентуално учество во вкупниот број на дефекти.
6. Време на отстранување на дефект е време во кое успешно се отстранети дефектите мерено во часови од времето на пријавување на дефектот до поправка на дефектот